

2024年1月5日
SBI いきいき少額短期保険株式会社

石川県能登地方を震源とする地震により被害を受けられた皆様へ

このたびの石川県能登地方を震源とする地震により被害を受けられました皆様に、心よりお見舞い申し上げます。地震による被害のご連絡、お問い合わせは以下で承っております。

一日も早い被害の復旧と皆様の安全を従業員一同心よりお祈り申し上げます。

1. 保険金のご請求について

● 地震補償保険にご加入のお客様

補償の対象となる建物が被害にあわれた場合、以下のお問い合わせ先までお電話ください。
また、保険金請求の流れは[こちら](#)をご参照ください。

● 死亡保険、医療保険にご加入のお客様

被保険者様がお亡くなりになった、あるいはお怪我で入院等をされた場合、以下のお問い合わせ先までお電話ください。

また、保険金請求の流れは[こちら](#)をご参照ください。

2. 災害救助法適用地域において被害を受けられたご契約者の皆様へ

弊社では、災害救助法適用地域で被災されたご契約者様からお申し出をいただいた場合、以下のような特別なお取扱いをいたします。本措置の適用をご希望の方は、以下のお問い合わせ先までお電話ください。

なお、災害救助法適用地域については[こちら](#)をご参照ください。

(1) 保険料のお払い込みについて

保険料をお払い込み中のご契約で、このたびの災害の影響によりお払い込みが困難な場合、保険料のお払い込みを猶予する期間を最長 6 カ月間延長いたします。

(2) 保険金・給付金等の簡易迅速なお支払いについて

お手続きに必要な書類を一部省略する等により、簡易迅速なお取扱いをいたします。

3. その他

このたびの震災により、郵便が遅延している場合がございます。そのため郵便物が一部遅延する場合がございますので、あらかじめご理解くださいますよう、お願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

- 保険金給付金に関するお問い合わせ

地震補償保険にご加入のお客様 0800-888-8163

死亡保険・医療保険にご加入のお客様 0120-80-2608

- 災害救助法適用、その他に関するお問い合わせ 0800-111-8164

いずれも**通話料無料** 午前9時～午後5時（土・日・祝・年末年始等の休業日を除く）