

2025年6月24日

各 位

SBIいきいき少額短期保険株式会社

SBIいきいき少短 契約者懇談会を初開催 **「顧客中心主義」に基づき、お客さまの声を商品・サービス開発へ活かす取組みを推進**

SBIいきいき少額短期保険株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：採田 祐治、以下「当社」）は、当社として初めてとなる契約者懇談会を開催したことをお知らせいたします。

当社はSBIグループが掲げる「顧客中心主義」に基づき、お客さまの声に耳を傾けることに重きを置いた業務運営をおこなっております。このたび、当社契約者の皆さまと対面でのコミュニケーションを図り、実際に生の声をうかがう機会として、当社初となる契約者懇談会を開催しました。



懇談会は2025年6月2日に開催し、4名の契約者さまにご参加いただきました。懇談会には当社代表の採田も参加し、「シニア世代応援プロジェクト」第三弾の一環として昨年に大幅リニューアルをおこなった「いきいき世代通信」に対するご意見を中心に、契約者の皆さまが日ごろ関心を持っている事柄や当社への要望などをうかがいました。また、採田が皆さまからの質問に直接答えたり、当社の取り組みや想いをお伝えしたりと、終始和やかな雰囲気でおこなわれました。

懇談会では当社への理解を深めていただく機会ともなり、今後も契約者さまと双方コミュニケーションを図る場として、今後も開催を継続してまいりたいと考えております。

また、懇談会とは別に、当社保険商品や付帯サービスを中心にご意見をうかがう、デプスインタビューも同月9日～11日にかけておこなわれました。デプスインタビューには、オンライン・対面での開催で合わせて8名のご契約者さまにご参加いただきました。

当社は創業の精神を踏まえ、今後も引き続きお客さま“一人ひとりのより良い人生を応援”するための保険商品・サービスの開発、改善、提供に努めてまいります。

【会社概要】

会社名：SBIいきいき少額短期保険株式会社

会社紹介：当社は、東証グロース市場上場「SBIインシュアランスグループ（株）」のグループ会社です。「シンプルでわかりやすく」「保険料は手ごろに」というお客さまの声に応える保険商品を開発・提供しています。死亡保険、医療保険、介護保険はシニア層を中心に支持され、いきいきとした毎日を送れるよう保険商品を通じて安心とやすらぎを提供し、お客さま一人ひとりのより良い人生を応援します。

所在地：東京都港区六本木1-6-1

設立年月日：2007年7月3日

資本金：36,000千円

事業内容：少額短期保険業〔関東財務局長（少額短期保険）第8号〕

URL：<https://www.i-sedai.com>

<本件に関するお問い合わせ先>

SBIいきいき少額短期保険株式会社 経営企画部 企画グループ

TEL：03（6856）4536 E-mail：ikiiki_pr@i-sedai.com