

# 2019年4月27日（土）～5月6日（月） 連休期間の各種対応について

2019年4月19日  
SBI いきいき少額短期保険株式会社

「天皇の即位の日および即位礼正殿の儀の行われる日を休日とする法律」が公布・施行されたことに伴い、弊社では2019年4月27日（土）から5月6日（月）の期間、休業させていただきます。

この10連休期間の弊社の対応につきまして、以下のとおりお知らせいたします。  
お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

## 1. 連休期間のコールセンターの営業ならびにお問い合わせについて

各種お手続き（※）、保険金・給付金のご請求、資料請求に関するコールセンターでの電話の受付を下表のとおり休業いたします。

連休明けの5月7日（火）は、お電話の集中により繋がりにくくなることが予想されますので、お問い合わせやお手続きのご連絡はお早めにいただきますようお願いいたします。

			4/26 (金)	4/27 (土)	4/28 (日)	~	5/6 (月)	5/7 (火)
すべての保険	保険金・給付金請求受付	0120-80-2608	9:00~ 17:00	休業いたします				9:00~ 17:00
	各種お手続き	0800-111-8164						
死亡・医療保険	資料請求・ご加入に関するお問い合わせ	0120-74-8164	9:00~ 19:00	9:00~ 19:00	休業いたします			9:00~ 19:00
ペット保険	資料請求・ご加入に関するお問い合わせ	0120-63-1234						

（※）住所変更、保険料振替口座の変更、保険料の払込方法の変更などのご契約に関するお手続き

弊社WEBサイトからの保険金・給付金のお手続き書類や商品資料のご請求ならびにお問い合わせについては24時間受け付けておりますが、各種書類の発送や回答等については、5月7日（火）以降、順次対応させていただきます。

## 2. 保険料の口座振替日について

2019年4月分の口座振替日は5月7日（火）となります。

保険料の口座振替日は通常27日となりますが、4月分については上記のとおりとなります。連休明けの5月7日（火）は弊社だけでなく、公共料金など月末・月初のお振替えが集中することが想定されますので、事前にご登録口座の残高をご確認いただくなど、ご注意くださいようお願いいたします。

[2019年3月に保険料のお振替えできなかったお客さま]

3月にお振替えができずに、4月に再請求となるご契約の保険料は、5月7日（火）にご登録口座からお振替えいたします。

対象となるお客さまには弊社より別途ご案内（はがき）をお送りいたしますので、記載内容をよくご確認ください。

### 3. その他ご留意事項について

休業期間前後にいただいたご契約のお申し込みや、各種お手続きにつきましては、通常よりも時間を要する場合がございます。

あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。

以上